



Municipio de Palmira
Núcleo Educativo 03: Jorge Eliécer Gaitán
INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SANTA BARBARA"
Resolución 1693 del 29 de JULIO de 2015
DANE: 176520002708 Nit 815004342-9



Palmira Valle del Cauca, 22 DE AGOSTO DEL 2023

ANEXO N° 1
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
PARA AVISO DE INVITACION Y ESTUDIOS PREVIOS

SEGÚN PROCESO N° 1151.20.06.002-IESB-2023

El suscrito Rector de la INSTITUCION EDUCATIVA SANTA BARBARA, del Municipio de Palmira, se permite elaborar el presente estudio para la contratación

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, IMPRESORAS, SISTEMA CCTV, ADMINISTRACIÓN DE PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARA EL PERIODO 2023.

2.1 DESCRIPCION DEL OBJETO A CONTRATAR, ESPECIFICACIONES ESENCIALES E IDENTIFICACION DEL CONTRATO A CELEBRAR

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANT	VR UNITARIO PROMEDIO IVA INCLUIDO	VR TOTAL PROMEDIO IVA INCLUIDO
1	<p>Asistencia Técnica Prioritaria para Resolución de Incidencias en Equipos de Cómputo durante Horario de Oficina</p> <p>Este ítem de cotización ofrece un servicio de asistencia técnica especializada, focalizada en la resolución rápida y efectiva de fallas en equipos de cómputo. Atender las incidencias con la más alta prioridad, garantizando un tiempo de respuesta y/o visita en sitio que no exceda los 120 minutos.</p> <p>Un mantenimiento preventivo exhaustivo, abarcando tanto el aspecto del software como del hardware. En relación con el software, encargarse de reinstalar aplicativos de acuerdo con los requerimientos y lineamientos de la Institución. Específicamente, abordando los portátiles presentes en las 3 salas de sistemas, asegurando su funcionamiento óptimo.</p> <p>Actualización de fichas de inventario. Mantener un registro minucioso de los equipos atendidos y de las acciones realizadas, asegurando una trazabilidad completa. En el caso de equipos que ya no sean viables, generar actas de baja respaldadas por un registro fotográfico, ofreciendo transparencia y documentación sólida para las gestiones pertinentes.</p> <p>Mantenimiento general y/o actualización de los aplicativos ya instalados en los equipos administrativos de las 3 sedes. Esto garantizará que los equipos estén al día en términos de software, maximizando su rendimiento y seguridad.</p>	97	\$ 26.650	\$ 2.585.050
2	<p>Acondicionamiento de Equipos Portátiles Nuevos y Configuración de Sistemas para Aulas Docentes</p> <p>Servicio completo de acondicionamiento de equipos portátiles recién adquiridos, adaptándolos para su implementación en las salas de sistemas de las sedes institucionales. Este servicio incluye la instalación meticulosa de las aplicaciones indispensables requeridas por los docentes para sus labores educativas. Asimismo, actualización exhaustiva de controladores y aplicaciones preinstaladas, asegurando un óptimo desempeño de los dispositivos.</p> <p>Configuración minuciosa de los parámetros de las redes inalámbricas, garantizando una conectividad fluida y segura. Optimizar la experiencia de usuario, simplificando el acceso a las herramientas necesarias para la enseñanza.</p>	35	\$ 10.967	\$ 383.833

Dirección: Carrera 40 # 31 A - 27 B/ Sta. Bárbara Teléfono: 2872943
e-mail: ie_santabarbara@hotmail.com



Municipio de Palmira
Núcleo Educativo 03: Jorge Eliécer Gaitán
INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SANTA BARBARA"
Resolución 1693 del 29 de JULIO de 2015
DANE: 176520002708 Nit 815004342-9



Palmira Valle del Cauca, 22 DE AGOSTO DEL 2023

ANEXO N° 1
ESPECIFICACIONES TECNICAS
PARA AVISO DE INVITACION Y ESTUDIOS PREVIOS

SEGÚN PROCESO N° 1151.20.06.002-IESB-2023

3	Servicio de Mantenimiento Preventivo y Predictivo para Impresoras (Excluye Costo de Repuestos)	4	\$ 109.667	\$ 438.667
4	Gestión de Página Web Institucional y Plataforma G Suite para Centros Educativos Servicios especializados en la administración integral de su página web institucional basada en la plataforma de gestión de contenidos WordPress. Garantizar una experiencia fluida para sus usuarios, así como en mantener la integridad y funcionalidad de su sitio web. Servicios incluidos: Actualización y Mantenimiento de WordPress: Nos encargamos de mantener su sitio web actualizado, incluyendo la versión principal de WordPress y sus complementos. Esto asegura la seguridad, el rendimiento óptimo y la compatibilidad con las últimas características. Publicación de Procesos de Contratación: Gestionamos la publicación oportuna de los procesos de contratación, evaluaciones y adjudicaciones en concordancia con los plazos establecidos en las invitaciones correspondientes. Gestión de Información Financiera: Publicamos informes contables y financieros siguiendo una plantilla predefinida proporcionada por su institución, garantizando la presentación precisa y coherente de la información financiera. En cuanto a la Plataforma G Suite para Centros Educativo: Administración Integral de G Suite: Nos encargamos de la creación y gestión de cuentas de usuario, grupos y unidades organizativas en G Suite. Esto asegura una organización eficiente de los recursos y usuarios dentro de su institución. Restablecimiento de Claves y Control de Permisos: Gestionamos el restablecimiento de contraseñas y controlar los permisos de acceso para garantizar la seguridad de los datos y la privacidad de los usuarios. Soporte al Usuario Final: Brindar asistencia continua y orientación a los usuarios finales de G Suite durante todo el período del contrato. Resolver consultas y brindar soluciones a problemas técnicos. Asegurar que la página web y plataforma G Suite funcionen de manera eficiente, segura y en línea con sus necesidades institucionales.	1	\$ 1.561.667	\$ 1.561.667



Municipio de Palmira
Núcleo Educativo 03: Jorge Eliécer Gaitán
INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SANTA BARBARA"
Resolución 1693 del 29 de JULIO de 2015
DANE: 176520002708 Nit 815004342-9



Palmira Valle del Cauca, 22 DE AGOSTO DEL 2023

ANEXO N° 1
ESPECIFICACIONES TECNICAS
PARA AVISO DE INVITACION Y ESTUDIOS PREVIOS

SEGÚN PROCESO N° 1151.20.06.002-IESB-2023

5	<p>Servicios de Acompañamiento Técnico y Asistencia para Redes de Datos en Aulas de Clases Completo conjunto de servicios diseñados para optimizar y mantener las redes de datos en las aulas de clases de su institución. Brindar soporte técnico integral, garantizando un entorno de conectividad confiable y eficiente para potenciar el proceso educativo. Los servicios comprenden: Configuración Avanzada de Redes: Implementar configuraciones de balanceo de redes que aseguren una distribución equitativa de la carga, optimizando la velocidad y el rendimiento en todo momento. Diagnóstico Preciso: Nuestros técnicos llevarán a cabo análisis exhaustivos para identificar y resolver rápidamente cualquier falla de conectividad, minimizando las interrupciones en el proceso de enseñanza. Actualización de FIRMWARE: Mantendremos los equipos de la red de datos al día mediante la actualización regular del FIRMWARE, garantizando la seguridad y la compatibilidad con las últimas tecnologías. Mantenimiento Preventivo: Implementaremos rutinas de mantenimiento planificadas para prevenir posibles problemas, optimizando la vida útil de los componentes y reduciendo el riesgo de interrupciones imprevistas. Configuración de Redes Inalámbricas y Cableadas: Aseguremos que tanto las redes inalámbricas como las cableadas estén configuradas de manera óptima, ofreciendo una conectividad estable y segura para profesores y estudiantes. Nuestro compromiso es proporcionar un entorno tecnológico sin preocupaciones, permitiéndole enfocarse en la excelencia educativa. Con nuestros servicios de acompañamiento técnico, su institución contará con redes de datos robustas y actualizadas que respaldarán de manera efectiva sus objetivos pedagógicos.</p>	1	\$ 528.333	\$ 528.333
6	<p>Servicio de Mantenimiento Preventivo y Reubicación de Cámaras de Seguridad Servicio integral de mantenimiento preventivo para las cámaras de seguridad instaladas en las diversas sedes de su institución, así como la opción de reubicación en caso de ser necesario. Garantizar el óptimo funcionamiento y rendimiento continuo de su sistema de vigilancia. Servicios Incluidos: Inspección Exhaustiva: Revisión detallada de cada cámara de seguridad, evaluando su estado operativo, limpieza y ajustes. Mantenimiento Proactivo: Tareas de limpieza, calibración y ajuste de las cámaras para prevenir posibles fallos y asegurar una calidad de imagen nítida. Actualización de Firmware: Verificar y actualizar, en caso necesario, el firmware de las cámaras para asegurarnos de contar con las últimas mejoras en seguridad y funcionalidad. Reubicación Eficiente: En caso de requerirlo, reubicar las cámaras de seguridad para optimizar la cobertura y el ángulo de visión, garantizando una vigilancia efectiva en áreas clave. Informe Detallado: Informe completo que detallará las acciones realizadas, el estado de cada cámara, las actualizaciones de firmware aplicadas y las recomendaciones pertinentes. Mantener su sistema de cámaras de seguridad en perfecto estado de funcionamiento, maximizando la seguridad en sus instalaciones. Por favor, tenga en cuenta que este servicio no incluye la provisión de materiales.</p>	1	\$ 746.667	\$ 746.667

Dirección: Carrera 40 # 31 A - 27 B/ Sta. Bárbara Teléfono: 2872943
e-mail: ie_santabarbara@hotmail.com



Municipio de Palmira
Núcleo Educativo 03: Jorge Eliécer Gaitán
INSTITUCIÓN EDUCATIVA "SANTA BARBARA"
Resolución 1693 del 29 de JULIO de 2015
DANE: 176520002708 Nit 815004342-9



Palmira Valle del Cauca, 22 DE AGOSTO DEL 2023

ANEXO N° 1
ESPECIFICACIONES TECNICAS
PARA AVISO DE INVITACION Y ESTUDIOS PREVIOS

SEGÚN PROCESO N° 1151.20.06.002-IESB-2023

7	Servicio de Respaldo de Datos para Dependencias Clave de la Sede Principal Proporcionar un servicio integral de copias de seguridad para los equipos esenciales de la institución, garantizando la seguridad y disponibilidad de los datos críticos. Los departamentos incluidos son: ü Tesorería ü Rectoría ü Coordinación Académica ü Secretaría Académica Servicio de respaldo de datos utiliza tecnología avanzada para asegurar que la información vital esté resguardada contra posibles pérdidas o fallos en los sistemas. La ejecución regular de copias de seguridad automáticas garantiza la integridad y la restauración eficiente de los datos en caso de cualquier incidente imprevisto.	VIGENCIA DEL CONTRATO
SUBTOTAL		\$ 6.244.217
IVA 19%		\$ 742.881
TOTAL INCLUIDO IVA		\$ 6.987.098

Observaciones

* Las especificaciones técnicas descritas anteriormente son de carácter obligatorio, por lo tanto, será causal de rechazo, el no ofrecimiento de alguna de ellas.

Lic. ALVARO AVENDAÑO ARIAS
Rector I.E. SANTA BARBARA
Institucion Educativa Santa Barbara

Proyectc Rosa Maria Garcia Sarmiento - Contadora

Aprobo: ALVARO AVENDAÑO ARIAS - Rector

Dirección: Carrera 40 # 31 A - 27 B/ Sta. Bárbara Teléfono: 2872943
e-mail: ie_santabarbara@hotmail.com